Assay Register™

En la lupa de Crosby

BLOG · ASSAY REGISTER

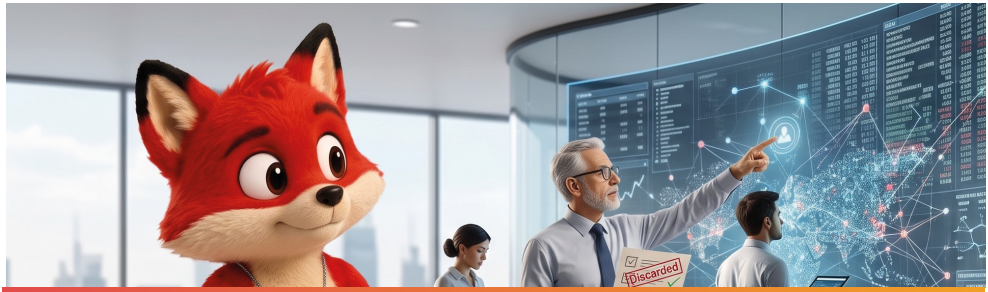
www.assayregister.com

AUDITAR YA NO ES SEGUIR UNA LISTA. ES SABER DÓNDE MIRAR.

ISO 19011:2026
Sistema de Gestión

ISO 19011:2026: auditar ya no es seguir una lista, es saber dónde mirar

Una auditoría puede estar perfectamente programada, tener un plan, una lista deverificación y terminar a tiempo. Y aun así, puede ser una mala auditoría.



¿POR QUÉ?

Porque auditar no consiste en hacer preguntas. Consiste en obtener evidencia suficiente para comprender qué está ocurriendo realmente en una organización.

Esta idea cobra especial relevancia con la nueva ISO 19011:2026, cuarta edición de las directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

¿Qué cambia con ISO 19011:2026?

La nueva edición no reinventa la auditoría.

La actualiza.

Hoy las organizaciones operan de manera diferente: procesos digitales, trabajo remoto, sistemas integrados, información disponible en tiempo real, proveedores que operan a distancia y tecnologías que modifican continuamente la manera de trabajar.

Por eso, la auditoría también tiene que evolucionar.

Uno de los cambios relevantes es el fortalecimiento de las orientaciones para realizar auditorías remotas, incluyendo el uso de tecnologías de información y comunicación, así como la consideración de ubicaciones virtuales.

Pero el verdadero cambio no está solamente en utilizar una cámara o compartir una pantalla.

Está en saber decidir cuándo una auditoría puede realizarse remotamente, cuándo necesita presencia física y cuándo una combinación de ambas proporciona mejores evidencias.

PRÓXIMO CURSO

ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA

ISO 19011:2026

Actualizar tus conocimientos sobre las directrices para la auditoría de sistemas de gestión, alineada a los nuevos requisitos de la Norma ISO 19011:2026.

Curso 100% ONLINE **30 DE SEPTIEMBRE**

8 HORAS DE DURACIÓN

La tecnología ayuda. El juicio del auditor sigue siendo fundamental.

Un auditor puede revisar cientos de documentos sin comprender realmente un proceso.También puede realizar una entrevista por videoconferencia y obtener evidencia extraordinariamente valiosa.

La diferencia no está necesariamente en el medio. Está en la competencia, preparación, pensamiento crítico y juicio profesional del auditor.

ISO 19011:2026 continúa fortaleciendo una idea esencial: la auditoría debe basarse en evidencia y considerar riesgos y oportunidades. Esto obliga a superar las auditorías mecánicas.

No todos los procesos tienen el mismo riesgo. No toda evidencia tiene el mismo valor. No todas las entrevistas requieren la misma profundidad. Un buen auditor sabe distinguirlo.

Del checklist a la conversación inteligente

Una lista de verificación puede ser útil. El problema comienza cuando se convierte en la auditoría.

Imagine esta pregunta:

"¿Cuenta la organización con objetivos?"

Respuesta: sí. Documento mostrado. Casilla marcada.

Ahora cambiemos la pregunta:

"¿Qué objetivo es particularmente importante para la organización?, ¿por qué se estableció?, ¿cómo saben si está funcionando?, ¿qué hacen cuando el resultado no es el esperado?"

La conversación cambia por completo. Aparecen procesos, responsables, indicadores, riesgos, decisiones y resultados. Eso es auditar.

¿Qué deberían hacer ahora las organizaciones?

No se trata simplemente de cambiar en un procedimiento la referencia "ISO 19011:2018" por "ISO 19011:2026".

Conviene revisar cómo se:

- *Planifican los programas de auditoría.*
- *Determinan los riesgos.*
- *Seleccionan los métodos de auditoría.*
- *Preparan las auditorías remotas, presenciales o híbridas.*
- *Recopilan evidencias.*
- *Documentan hallazgos*
- *Evalúan y desarrollan la competencia de los auditores.*

Y existe una pregunta todavía más importante:

- *¿Nuestros auditores están realmente preparados para auditar la organización que tenemos hoy?*

Porque una empresa puede haber cambiado radicalmente durante los últimos años mientras su programa de auditoría interna continúa funcionando exactamente igual.

Una auditoría debería dejar algo más que un informe

La mejor auditoría no necesariamente es aquella que encuentra más no conformidades. Tampoco aquella que no encuentra ninguna.

Es aquella que consigue proporcionar una evaluación objetiva, imparcial y sustentada en evidencia sobre el funcionamiento del sistema de gestión.

Una auditoría bien realizada permite observar aquello que la rutina muchas veces vuelve invisible. Ahí está el verdadero valor de ISO 19011:2026.

No enseñarnos simplemente cómo hacer más auditorías, **sino ayudarnos a realizar auditorías que aporten mayor confianza y valor**.

Porque en un mundo donde cada vez tenemos acceso a más información, el desafío del auditor ya no es solamente encontrar evidencia. Es saber cuál evidencia importa, cómo verificarla y qué nos está diciendo realmente.

Assay Register™

En Assay Register creemos que la tecnología seguirá transformando la manera de auditar, pero existen elementos que ninguna herramienta debería sustituir:

- La competencia
- La Independencia
- La Ética
- El pensamiento crítico y el juicio profesional

ISO 19011:2026 moderniza las directrices.

EL VERDADERO RETO AHORA ES MODERNIZAR NUESTRA MANERA DE AUDITAR.

ASSAY REGISTER | Evaluación de la conformidad con independencia, competencia y confianza.

Certificaciones
55 6130 5427

Capacitación
55 7925 0768

assayregister.com · info@assayregister.com