



**CURSO PARA AUDITORA
Y AUDITOR ISO/IEC 20000-1
SISTEMA DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA
DE LA INFORMACIÓN**



SISTEMA DE GESTIÓN TI

Nuestros cursos se imparten con un enfoque totalmente con competencias y herramientas de desarrollo neuroorganizacional para la mejor comprensión y aprendizaje.



MODALIDAD
REMOTA



DURACIÓN
24 HORAS



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?
*PERSONAL DIRECTIVO,
GERENTE Y COORDINADORES*

MATERIALES



Ficha de Inscripción



Notificación del curso



Spoiler del curso



Acceso al curso



Lista de asistencia



Presentación del curso



Contenido el curso



Ejercicios dinámicos



Role Play



Creación de salas de ejercicios



Casos prácticos



Ronda de preguntas



Examen



Registro de calificación



Entrega de constancia DC3, diploma o certificado



Invitación a próximos cursos



SISTEMA DE GESTIÓN TI



TEMARIO

- 1 Introducción.**
- 2 Norma ISO 20000-1:2018.**
 - › PHVA.
 - › Desarrollo de la gestión de servicios.
 - › Diseño y transición de los servicios nuevos o modificados.
 - › Proceso de prestación de servicio.
 - › Procesos de Relación.
 - › Procesos de Solución
 - › Procesos de Control.
 - › Políticas y procedimientos exigidos por la norma.
 - › Revisión de los requisitos de la Norma ISO 20000:2018
- 3 Técnicas para Auditorías de Sistemas de Gestión enmarcados en ISO 19001**
 - › Principios y Buenas Prácticas de Auditoría.
 - › Auditorías de Primera y Tercera Parte – Diferencias.
 - › Auditoría Documental.
 - › Auditoría a procesos o políticas del SGTI.
 - › Definición de programas y planes de auditoría.
 - › Elaboración de listas de chequeo.
 - › Recolección de evidencia objetiva.
- 4 Solución de Casos Prácticos y Juego de Roles**
 - › Reuniones de Apertura.
 - › Discusión con el auditado de una No Conformidad.
 - › Continuidad de la Seguridad de la Información.
 - › Reuniones de Cierre y presentación de informe final.

SISTEMA DE GESTIÓN TI



- 5 Revisión de la Alta Dirección al SGTI
- 6 Auditorías de Seguimiento

PERFECCIONANDO UN SISTEMA DE GESTIÓN EVAluating Performance

COTIZA AL  55 6130 5427



Tlacoquemecatl 123 Piso 09, Del Valle Sur C. P. 03100
Benito Juárez, Ciudad de México

Inscríbete en info@assayregister.com