



**CURSO DE INTRODUCCIÓN
A LA NORMA ISO/IEC 20000-1
SISTEMA DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA
DE LA INFORMACIÓN**



CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA NORMA ISO/IEC 20000-1

Nuestros cursos se imparten con un enfoque totalmente con competencias y herramientas de desarrollo neuroorganizacional para la mejor comprensión y aprendizaje.



MODALIDAD
REMOTA



DURACIÓN
16 HORAS



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?
*APTO PARA TODO
PÚBLICO*

MATERIALES



Ficha de
Inscripción



Notificación
del curso



Spoiler del curso



Acceso al curso



Lista de
asistencia



Presentación
del curso



Contenido
el curso



Ejercicios
dinámicos



Role
Play



Creación de salas
de ejercicios



Casos
prácticos



Ronda de
preguntas



Examen



Registro de
calificación



Entrega de
constancia DC3,
diploma o
certificado



Invitación a
próximos
cursos



SISTEMA DE GESTIÓN TI



TEMARIO

- 1 **Introducción a la Gestión de Servicios de TI**
- 2 **Sistema de Gestión de Servicios**
- 3 **Contexto de la organización**
- 4 **Liderazgo**
- 5 **Apoyo**
- 6 **La Operación del Sistema de Gestión de Servicios**
- 7 **Planeación de Proyectos de Implementación de la norma**
- 8 **Diseño, construcción y transición de servicios**
- 9 **Resolución y ejecución**
- 10 **Evaluación del desempeño**
- 11 **Mejora continua**
- 12 **Integración con otros sistemas de gestión ISO**

SISTEMA DE GESTIÓN TI



- 1 Proceso de certificación
- 2 Estructura de Trabajo para Implementación de la norma ISO/IEC 20000-1
- 3 Riesgos en un SGTI
- 4 Monitoreo y control del SGTI
- 5 Auditorías a un SGTI

EVALuating Performance

COTIZA AL  55 6130 5427



Tlacoquemecatl 123 Piso 09, Del Valle Sur C. P. 03100
Benito Juárez, Ciudad de México

Inscríbete en info@assayregister.com