



**CURSO DE INTRODUCCIÓN  
A LA NORMA ISO 9001  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**



# CURSO DE INTRODUCCIÓN ISO 9001:2015

Nuestros cursos se imparten con un enfoque totalmente con competencias y herramientas de desarrollo neuroorganizacional para la mejor comprensión y aprendizaje.



**MODALIDAD**  
REMOTA



**DURACIÓN**  
16 HORAS



**¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**  
APTO PARA TODO  
PÚBLICO

## MATERIALES



Ficha de  
Inscripción



Notificación  
del curso



Spoiler del curso



Acceso al curso



Lista de  
asistencia



Presentación  
del curso



Contenido  
el curso



Ejercicios  
dinámicos



Role  
Play



Creación de salas  
de ejercicios



Casos  
prácticos



Ronda de  
preguntas



Examen



Registro de  
calificación



Entrega de  
constancia DC3,  
diploma o  
certificado



Invitación a  
próximos  
cursos



# CURSO DE INTRODUCCIÓN ISO 9001:2015



## TEMARIO

### 1 Introducción

- › La familia de normas ISO 9000.
- › Enfoque de la norma ISO 9001: 2015.
- › El ciclo PHVA.

### 2 Referencias normativas

### 3 Términos y definiciones en la ISO 9001: 2015

### 4 Contexto de la organización en la ISO 9001: 2015

- › Comprensión de la organización y de su contexto.
- › Determinación del alcance del sistema de gestión.
- › Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

### 5 Liderazgo en la ISO 9001: 2015

- › Liderazgo y compromiso.
- › Enfoque al cliente.
- › Establecimiento y comunicación de la política de calidad.
- › Roles, responsabilidades y autoridad en la organización.

### 6 Planificación en la ISO 9001: 2015

- › Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- › Objetivos de la calidad y la planificación para lograrlos.
- › Planificación de los cambios.





# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## 7 Apoyo en la ISO 9001: 2015

- › Recursos. Personas. Infraestructura. Ambiente para la operación de procesos.
- › Recursos de seguimiento y medición. Conocimientos de la organización.
- › Competencia...

## 8 Operación en la ISO 9001: 2015

- › Planificación y control operacional.
- › Requisitos para los productos y servicios.

## 9 Evaluación del desempeño en la ISO 9001: 2015.

- › Seguimiento, medición análisis y evaluación.
- › Auditoría interna.
- › Revisión por la dirección.

## 10 Mejora en la ISO 9001: 2015.

- › No conformidad y acción correctiva.
- › Mejora continua.

## 11 Etapas y estrategias para la implementación.

- › Factores críticos para una implementación exitosa

## EVAluating Performance

**COTIZA AL**  **55 6130 5427**



Tlacoquemecat1 123 Piso 09, Del Valle Sur C. P. 03100  
Benito Juárez, Ciudad de México



[www.assayregister.com](http://www.assayregister.com)

Inscríbete en [info@assayregister.com](mailto:info@assayregister.com)